

## **AUSZUG AUS UNSEREN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:**

### **Bestellung:**

Alle Sonderführungen sind **schriftlich** in unserem Büro unter office@wienfuehrung.at, oder Fax +431 8174955 1834, zu bestellen und von uns zu bestätigen, **telefonische Absprachen aller Art sind nicht verbindlich**. Jede nachträgliche Programmänderung oder Änderung der Personenanzahl um mehr als 3 Teilnehmer von Seiten des Kunden muss uns schriftlich bis maximal 3 Tage vor Programmbeginn erreichen. Im Falle von vereinbarten Preisermäßigungen haben wir das Recht, bei Verminderung der Teilnehmeranzahl den Preis eventuell neu zu kalkulieren.

### **Stornobedingungen:**

Sollten Sie gezwungen sein, eine bereits fix gebuchte Führung zu stornieren, gilt folgende Regelung: Ein Storno bis zum 15. Tag vor der Führung ist kostenlos, bis zum 4. Tag vor der Führung werden pro Gruppe/Guide 100 Euro in Rechnung gestellt. Sie haben jedoch bei Führungen zu Fuß bis zu diesem Zeitpunkt die Möglichkeit, diese aus wichtigen Gründen kostenfrei auf einen vergleichbaren Termin innerhalb eines Monats zu verschieben, wobei auf die Verfügbarkeit des bereits gebuchten Guides Rücksicht zu nehmen ist. Bei einem Einlangen des Stornos innerhalb von 3 Tagen vor dem vereinbarten Termin werden 200 Euro in Rechnung gestellt. Bei einem Storno in den letzten 24 Stunden oder bei Nichterscheinen der Gruppe werden bei Schulklassen mindestens 180 Euro/Gruppe/Guide bzw. bei Erwachsenengruppen das vereinbarte Honorar in Rechnung gestellt (mindestens 210 bzw. 225 Euro/Gruppe/Guide). Wenn eine Führung durch höhere Gewalt (Streik, Krieg, Naturkatastrophen u.ä.) nicht zustande kommt, wird kein Storno verrechnet. Stornos werden nur schriftlich anerkannt.

### **Garantie:**

Wir garantieren für die optimale Durchführung des vereinbarten Programms. Sollte der bestellte Guide verhindert sein, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz. Sowohl der Kunde als auch der Guide sind bei Verspätung verpflichtet, bis zu 30 Minuten am vereinbarten Treffpunkt aufeinander zu warten und sich so rasch wie möglich telefonisch miteinander und mit unserem Büro zu verständigen. Bei Ausfall einer bestellten und von uns bestätigten Sonderführung aus unserem Verschulden verpflichten wir uns zu einer Pönalzahlung von 200 Euro/Bestellung, ausgenommen bei höherer Gewalt.

### **Zahlungsbedingungen:**

**Privatpersonen und ausländische Kunden** aller Art bezahlen vor Ort in bar bzw. per

Überweisung spesenfrei für uns mit Einlangen bis spätestens am 15. Tag vor der vereinbarten Leistung.

Achtung: Eine ausländische Rechnungsadresse MUSS bereits bei der Bestellung angegeben werden! Ansonsten wird automatisch der etwaige inländische Besteller/Firma als Zahlungspflichtiger vermerkt.

**Österreichische Firmen**, Behörden und Anstalten: Bezahlung nach der Führung per Überweisung binnen 2 Wochen nach Rechnungserhalt (bei wesentlicher Fristüberschreitung werden branchenübliche Verzugszinsen und Mahnspesen berechnet), bitte achten Sie darauf, uns **bei Bestellung die korrekte (!) und vollständige Rechnungsadresse** mitzuteilen (da wir bei Neufassung einer Rechnung eine Bearbeitungsgebühr von 10 Euro berechnen müssen) und bei **Überweisung unsere Rechnungsnummer** oder das Datum der Führung anzugeben, damit wir die Zahlung auch korrekt zuordnen können!

Bei **höheren Rechnungsbeträgen** bzw. voraussichtlichen höheren Auslagen im Namen der Kunden können wir eine à-conto-Zahlung in der Höhe von 50% der vereinbarten Gesamtsumme im Voraus bei der Buchung verlangen, bei Storno bis zu 3 Wochen vor der Führung wird in dem Fall eine Manipulationsgebühr von 50 Euro zur Abdeckung der Bürokosten verrechnet.

Fassung 2014

